

ИИ-агенты и оптимизация бизнес-процессов

Юрий Оленьков

Александр Галахов

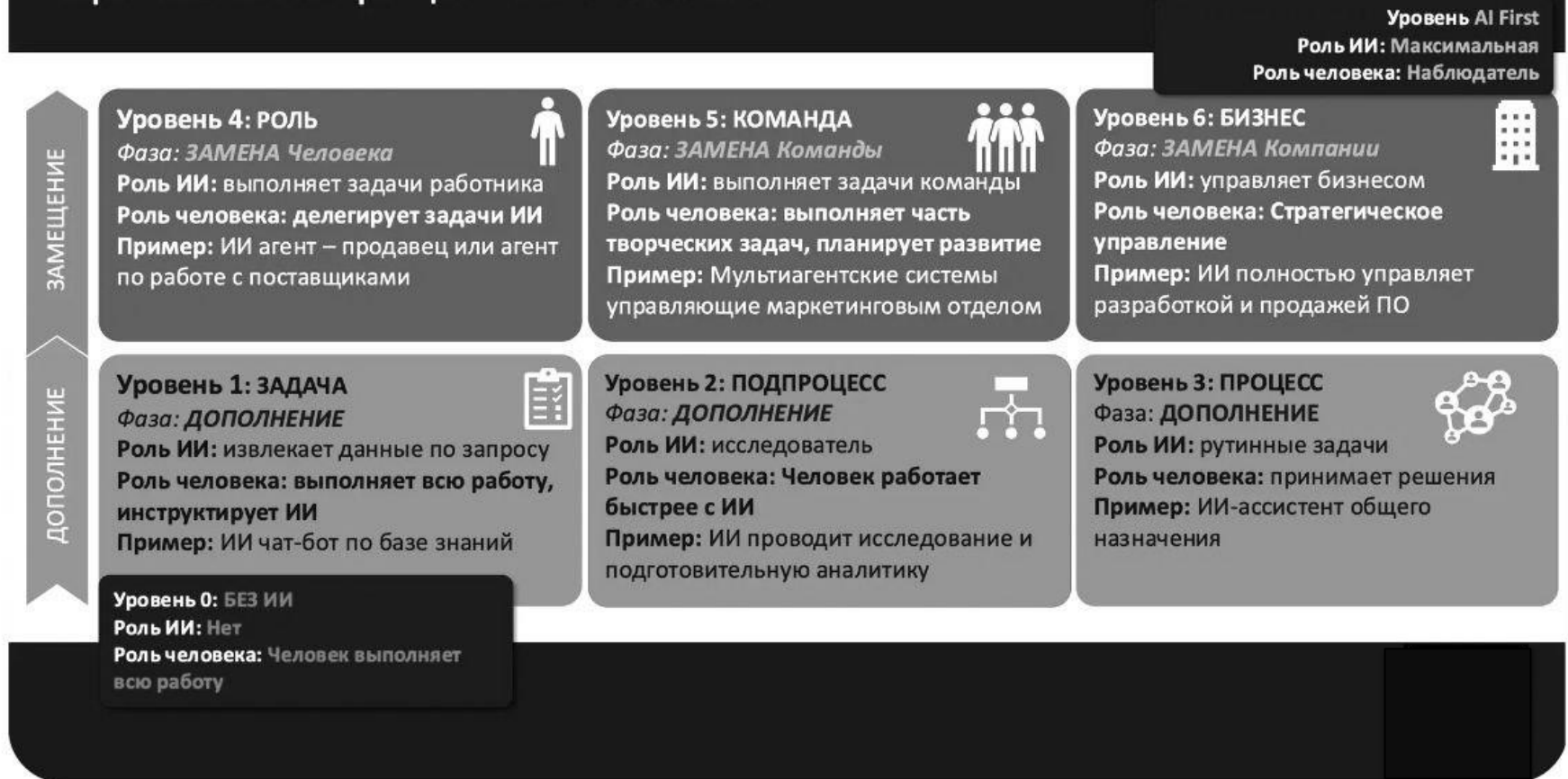
1001тур Новосибирск. Круизы и Путешествия

Уровни использования ИИ в бизнесе

Уровень	Суть	Что используется
1 — Чат	ИИ как поисковик/браузер для точечных задач	ChatGPT, Claude, GigaChat, Perplexity, YandexGPT
2 — Исследование	Агент проводит анализ, подключая базы знаний	Локальные фреймворки, RAG (Retrieval-Augmented Generation)
3 — Делегирование процессов	Агент ведёт процесс целиком	OpenClaude / OpenClaw, LangFlow
4 — Замена сотрудника	Агент = один цифровой специалист	Любой агентский фреймворк
5 — Цифровая команда	Мультиагентная среда, агенты порождают других агентов	OpenClaw в мультиагентном режиме
6 — Виртуальная компания	Агенты с должностями: CFO, СМО, разработчик	Paperclip и аналоги

Уровни интеграции ИИ

Уровни интеграции ИИ в бизнес



Что уже сегодня могут ИИ-агенты

- ИИ отвечает клиентам 24/7 — ДА
- Заменяет менеджера по продажам — ДА
- Следит за конкурентами — ДА
- Ведёт CRM без ручной работы — ДА
- Звонит клиентам голосом — ДА
- Делает персональные рекомендации — ДА
- Создает сайт за 15 минут — ДА
- Ищет тендеры и подаёт заявки — ДА
- Ведёт бухгалтерию — ДА
- Управляет другими ИИ — ДА

Рекомендации для начинающих

- Собирать данные
- Описывать процессы
- Внедрять, не ждать
- Делегировать ИИ
- Тестировать инструменты
- Быть в инфополе

Рекомендации для опытных

- Граница доверия: вы должны понимать процесс, чтобы агент его вёл
- Начинайте с уровня 3 (делегирование процесса)
- Главный вывод: не внедряйте ИИ в старые процессы — перестраивайте

Законы Мёрфи в ИИ

- Входные данные всегда будут грязными — смириться
- Оптимальные гиперпараметры никогда не будут найдены
- Модель всегда работает на данных, отличных от тех, на которых обучалась
- Модель всегда выдаёт результат — никогда не выдаёт точный результат

Будущее за теми, кто внедряет ИИ

Глоссарий по теме ИИ

Полная инструкция по настройке
первого агента

Ссылки на 4 дельных ТГ-канала

Связь с нами

